

Ubezpieczenie Locum Comfort

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

(dalej: my) zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS 0000310719; NIP 209-00-01-167; REGON 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości)

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt:

Locum Comfort

Zapoznaj się z pełnymi informacjami o ubezpieczeniu zanim zawrzesz z nami umowę. Znajdziesz je we wniosko-polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort (dalej: OWU) o sygnaturze LC/IND/12/04/2025

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie (Dział II, Grupa 8, 9, 13 oraz 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczającym jest właściciel polisy, z którym zawarliśmy umowę ubezpieczenia. Nie musisz, ale możesz być jednocześnie właścicielem polisy i ubezpieczonym. Właściciel polisy może zawrzeć z nami umowę dla Ciebie. Wówczas wskaże Cię jako ubezpieczonego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Możemy ubezpieczyć:

✓ Twój dom lub mieszkanie oraz budowlę na wypadek:

a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, powódź);

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- od 50 000 zł do 3 000 000 zł dla domu lub mieszkania,
- od 10 000 zł do 150 000 zł dla budowli;

Stosujemy limit odpowiedzialności dla szkód w:

- materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu lub mieszkania, lub budowli – 5% sumy ubezpieczenia dla domu lub mieszkania, nie więcej niż 10 000 zł,
- instalacjach zewnętrznych z przyłączami – 10 000 zł;

b) kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów domu lub mieszkania oraz budowli;

Stosujemy limit odpowiedzialności dla szkód:

- stałych elementach domu lub mieszkania – 5% sumy ubezpieczenia dla domu lub mieszkania, nie więcej niż 25 000 zł,
- stałych elementach budowli – 5% sumy ubezpieczenia dla budowli, nie więcej niż 5 000 zł;

c) kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, lub budowli

Stosujemy limit odpowiedzialności dla szkód:

- w elementach zewnętrznych domu lub mieszkania, lub budowli (z wyłączeniem pomp ciepła) – 5 000 zł,
- na skutek kradzieży pompy ciepła, jeśli jest elementem zewnętrznym domu lub mieszkania – 20 000 zł,
- na skutek kradzieży pompy ciepła, jeśli jest elementem zewnętrznym budowli – 20 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia dla budowli;

d) dewastacji (w tym graffiti)

Właściciel polisy może wybrać limit odpowiedzialności:

- 10 000 zł lub 20 000 zł lub 30 000 zł dla domu wraz z budowlą,
- 5 000 zł lub 10 000 zł lub 20 000 zł dla mieszkania wraz z budowlą;

Limit odpowiedzialności dla szkód w budowlu nie może być wyższy niż suma ubezpieczenia dla budowli;

✓ Twoje ruchomości na wypadek:

a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, powódź);

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia od 10 000 zł do 200 000 zł;

b) kradzieży z włamaniem i rabunku;

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia od 5 000 zł do wysokości sumy ubezpieczenia, którą wskazał dla ruchomości od zdarzeń losowych;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie ubezpieczymy między innymi:

- ✗ domu lub mieszkania, których nie jesteś właścicielem lub do których nie posiadasz spółdzielczego prawa własności,
- ✗ domu lub mieszkania, które podlegają obowiązkowi ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków rolniczych,
- ✗ domu lub mieszkania, lub ruchomości, które służą tylko do prowadzenia przez Ciebie działalności gospodarczej,
- ✗ domu lub mieszkania lub ruchomości, które służą choćby w części do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich lub tapicerskich, a także do produkcji tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych lub handlu nimi,
- ✗ domu lub mieszkania, lub budowli, które są przeznaczone do rozbiórki lub mają zakaz użytkowania,
- ✗ hoteli, moteli, pensjonatów, schronisk, kempingów, domów wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych,
- ✗ budowli, które są lub pełnią funkcję stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniach:

- domu lub mieszkania oraz budowli,
- ruchomości,
- home assistance,
- od stłuczenia,
- domu w budowie lub mieszkania w budowie,
- pakietu rower,

nie wypłacimy odszkodowania między innymi za szkody, które:

- ! Ty lub Twoja osoba bliska spowodowaliście umyślnie,
- ! Ty lub Twoja osoba bliska spowodowaliście w stanie po użyciu alkoholu, środka odurzającego, substancji psychotropowej lub innej substancji psychoaktywnej,
- ! nie przekraczają 150 zł (nie dotyczy home assistance oraz assistance rowerowego w ramach pakietu rower),
- ! powstały na skutek wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań wojennych, wojny domowej, strajków, zamieszek, aktów terroru,
- ! powstały na skutek powodzi, która wystąpiła w pierwszych 30 dniach od rozpoczęcia ochrony.

- ✓ **odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (a jeśli wynajmujesz od kogoś dom lub mieszkanie – również OC najemcy)**

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 50 000 zł lub 100 000 zł lub 200 000 zł;

- ✓ **Twoje przedmioty od stłuczenia:**

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 1 500 zł lub 3 000 zł lub 4 500 zł dla mieszkania,
- 2 000 zł lub 4 000 zł lub 6 000 zł dla domu;

- ✓ **Twój lub Twojej osoby bliskiej rower na wypadek jego rabunku poza miejscem ubezpieczenia;**

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia:

- 1 500 zł lub 3 000 zł lub 5 000 zł;

Możemy zrealizować świadczenia assistance rowerowego.

Stosujemy limity świadczeń. Ich wysokość oraz rodzaj znajdziesz w OWU;

- ✓ **Twój dom w budowie lub mieszkanie w budowie na wypadek:**

- a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, powódź, katastrofa budowlana);

Właściciel polisy może wybrać sumę ubezpieczenia od 50 000 zł do 3 000 000 zł;

Stosujemy limity odpowiedzialności dla szkód w:

- materiałach i surowcach do wykonania stałych elementów domu w budowie lub mieszkania w budowie – 5% sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, nie więcej niż 10 000 zł,
- instalacjach zewnętrznych z przyłączami – 10 000 zł;

- b) kradzieży z wtamaniem i rabunku jej stałych elementów;

Stosujemy limit odpowiedzialności dla szkód w stałych elementach domu w budowie lub mieszkania w budowie – 5% sumy ubezpieczenia dla domu w budowie lub mieszkania w budowie, nie więcej niż 25 000 zł.

Możemy zrealizować świadczenia home assistance.

Właściciel polisy może wybrać pakiet podstawowy lub pakiet rozszerzony.

Stosujemy limity świadczeń. Ich wysokość oraz rodzaj znajdziesz w OWU.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie wypłacimy odszkodowania między innymi za szkody, które:

- ! powstały wskutek zdarzeń, które są objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- ! powstały, dlatego że Ty lub Twoja osoba bliska wykonywaliście pracę, zawód lub prowadziły działalność gospodarczą,
- ! spowodowały zwierzęta, które Ty lub Twoja osoba bliska utrzymujecie w celach hodowlanych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Gdy zawierasz umowę (jeżeli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i właścicielem polisy):

- udzielić nam, zgodnie z prawdą, odpowiedzi na pytania, które zadamy Tobie przed zawarciem umowy,
- zapłacić składkę (lub jej pierwszą ratę).

W okresie, gdy umowa obowiązuje:

- zapłacić nam kolejne składki lub ich raty (jeżeli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i właścicielem polisy),
- niezwłocznie zgłosić nam zmiany okoliczności, o które pytaliśmy przy zawarciu umowy,
- zapewnić w sezonie grzewczym należyte ogrzewanie nieruchomości (w przypadku domu w budowie lub mieszkania w budowie – o ile działanie takie jest możliwe i celowe),
- przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń, które są pod Twoim dozorem oraz przeprowadzaj wymagane przeglądy,
- dbaj o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, które są pod Twoim dozorem oraz przeprowadzaj wymagane przeglądy,
- zamknij, opróżnij z wody i utrzymuj opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych,
- należyście zabezpiecz przedmiot ubezpieczenia,
- zapewnij konserwację roweru oraz używaj go zgodnie z zaleceniami instrukcji.

Gdy powstanie szkoda i wystąpisz z roszczeniem:

- użyj dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia i zminimalizować rozmiar szkody,
- powiadom straż pożarną, o ile szkoda tego wymaga i dotyczy pożaru,
- powiadom policję, jeśli szkoda dotyczy: kradzieży z wtamaniem lub rabunku, dewastacji. W zgłoszeniu podaj jakie przedmioty Ci skradziono i jakie uszkodzono,
- powiadom administratora, zarządcę domu lub mieszkania, jeśli szkodę spowodowała woda lub przemarzanie,
- zachowaj bez zmian ubezpieczone przedmioty po szkodzie do chwili, kiedy poinformujemy Cię, że możesz rozpocząć usuwanie jej skutków. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wykonujesz działania, które zabezpieczają te przedmioty lub ograniczają powiększanie rozmiarów szkody,

- dostarcz nam raporty policji, zdjęcia, nagrania video, które pokażą nam rozmiar szkody. Te dowody są niezbędne zanim podejmiesz działania, które zabezpieczą ubezpieczone przedmioty lub ograniczą powiększanie się szkody,
- najpóźniej 14 dni po powstaniu szkody przedstaw nam spis zniszczonych i utraconych przedmiotów. Wskaż nam rodzaj, gatunek i marki oraz podaj ich przybliżoną wartość i rok produkcji,
- pozwól nam ustalić przyczynę powstania szkody oraz określić jej rozmiar,
- zgłoś do nas zdarzenie w ciągu 7 dni od dnia, w którym zauważyłsz szkodę,
- niezwłocznie zawiadom o szkodzie odpowiednie służby (pogotowie energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne),
- niezwłocznie poinformuj nas, jeżeli rozpoczęło się postępowanie sądowe. Dotyczy to szkody z odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. W takim przypadku niezwłocznie dostarcz nam także orzeczenia sądu lub postanowienia prokuratury.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Właściciel polisy może wybrać czy będzie płacić składkę:

- jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres ochrony albo
- w dwóch równych ratach (półrocznie), albo
- w czterech równych ratach (kwartalnie).

Składkę (lub jej raty) właściciel polisy płaci nam przelewem (polecenie zapłaty z konta osobistego właściciela polisy w Santander Bank Polska S.A.).

Właściciel polisy płaci nam składkę lub jej pierwszą ratę w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

Właściciel polisy płaci nam kolejne raty składki w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypada poprzednia rata składki.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Właściciel polisy wskazuje początek naszej ochrony we wniosku, a my potwierdzamy tę datę we wniosko-polisie. Najwcześniej może to być następny dzień po dniu, w którym zawarliśmy umowę, za wyjątkiem rozpoczęcia ochrony w zakresie powodzi.

Naszą ochronę od powodzi rozpoczynamy po 30 dniach od dnia rozpoczęcia okresu ochrony, który potwierdziliśmy we wniosko-polisie. Późniejsze o 30 dni rozpoczęcie ochrony od powodzi obowiązuje tylko w pierwszym 12-miesięcznym okresie ochrony.

Kończymy naszą ochronę w jednym z terminów, który wystąpi wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania umowy z właścicielem polisy,
- 2) w bieżącym 12-miesięcznym okresie ochrony z chwilą, z którą:
 - wyczerpiesz sumę ubezpieczenia dla danego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia,
 - wystąpi szkoda całkowita dla danego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia,
- 3) z dniem, który poprzedza obowiązywanie zmian w umowie.

Umowa rozwiązuje się w jednym z terminów, który wystąpi wcześniej.

Sytuacja, która rozwiązuje umowę	Termin rozwiązania umowy
1) Właściciel polisy lub my składamy oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy	ostatni dzień 12- miesięcznego okresu ochrony
2) Właściciel polisy nie opłacił kolejnej raty składki w dodatkowym 7-dniowym terminie, który wyznaczaliśmy w wezwaniu do zapłaty	ostatni dzień 7-dniowego dodatkowego terminu na opłacenie składki
3) Właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy	dzień, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu
4) Właściciel polisy lub my wypowiedzieliśmy umowę	dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu
5) Przeniósł Twoje prawa do domu lub mieszkania, domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	dzień przeniesienia praw na nabywcę
6) Spadkobiercy, po Twojej śmierci, przenieśli prawa do domu lub mieszkania, domu w budowie lub mieszkania w budowie na nabywcę	dzień przeniesienia praw na nabywcę
7) Wystąpiła szkoda całkowita w domu lub mieszkaniu, domu w budowie lub mieszkaniu w budowie	dzień, w której wystąpiła szkoda całkowita
8) Śmierć właściciela polisy	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed śmiercią
9) Twoja śmierć	ostatni dzień okresu, za który właściciel polisy opłacił składkę lub jej ratę przed Twoją śmiercią



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli właściciel polisy chce rozwiązać umowę, to może:

- odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, a jeśli zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość – w terminie 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu tej umowy,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie,
- zgłosić chęć nieprzedłużania umowy na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy właściciel polisy może zgłosić:

- nam lub
- w Santander Bank Polska S.A.