

# Ubezpieczenie Podróż bez obaw

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: my)

Produkt:

Podróż bez obaw

Nr zezwolenia DNS/602/112/30/08/EMK

Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie; przy ul. Inflanckiej 4b; 00-189 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS: 0000310719; NIP: 209-00-01-167; REGON: 300784200; wysokość kapitału zakładowego 27 000 000 zł (wpłacony w całości).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące tego produktu podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróż bez obaw (dalej: OWU) o sygnaturze PBO/IND/21/09/2024

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16 i 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć przed i w trakcie podróży zagranicznej. Ubezpieczenie może trwać od 1 do 365 dni.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ pokrycie kosztów leczenia powstałych za granicą w następstwie nagłego zachorowania osoby ubezpieczonej lub jej nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży  
suma ubezpieczenia = od 100 000 zł do 2 000 000 zł w zależności od regionu podróży i wyboru właściciela polisy  
Zapłacimy również za koszty leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży, gdy osoba ubezpieczona:
  - 1) ma zaostrzenie objawów choroby przewlekłej,
  - 2) potrzebuje pomocy na skutek zachorowania na Covid - 19
  - 3) uprawia sporty rekreacyjnie,
  - 4) podróżuje, aby się uczyć lub pracować (również fizycznie),
  - 5) ma zaburzenia zdrowia psychicznego i potrzebuje pomocy w nagłym przypadku,
  - 6) znajdzie się w środku działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub aktów terroru; wtedy świadczymy ochronę osobie ubezpieczonej przez pierwsze 7 dni od rozpoczęcia się działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego; świadczymy ją maksymalnie do zakończenia ochrony;
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną osoby ubezpieczonej w podróży za szkody wyrządzone osobom trzecim gdy wykonuje czynności życia prywatnego  
suma ubezpieczenia: od 200 000 zł do 1 000 000 zł w zależności od wyboru właściciela polisy
- ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, które obejmuje skutki nieszczęśliwego wypadku osoby ubezpieczonej w postaci uszczerbku na zdrowiu oraz śmierci  
suma ubezpieczenia = od 10 000 zł do 80 000 zł w zależności od wyboru właściciela polisy

Ubezpieczenia dodatkowe zgodnie z wyborem właściciela polisy:

- ✓ ubezpieczenie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu osoby ubezpieczonej  
suma ubezpieczenia = od 1 000 zł do 5 000 zł w zależności od wyboru właściciela polisy  
opóźnienie bagażu podróжного  
suma ubezpieczenia = 500 zł albo 800 zł w zależności od wyboru właściciela polisy
- ✓ ubezpieczenie uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego osoby ubezpieczonej  
suma ubezpieczenia = od 2 000 zł do 10 000 zł w zależności od wyboru właściciela polisy
- ✓ ubezpieczenie wkładu własnego w wynajmowanym samochodzie  
suma ubezpieczenia = 10 000 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej
- ✗ kontynuacji leczenia w Polsce lub kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej
- ✗ organizacji oraz kosztów świadczeń medycznych udzielonych osobie ubezpieczonej z innej przyczyny niż nagłe zachorowanie lub wypadek
- ✗ kosztów związanych z porodem i ciążą, która przebiega bez komplikacji
- ✗ zaplanowanego leczenia, pobytu w sanatorium lub uzdrowisku
- ✗ szkód i kosztów, będących skutkiem wyruszenia w podróż wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży, które polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych opisuje jako „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” lub „MSZ odradza wszelkie podróże”; komunikaty te ogłasza polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych na swojej stronie internetowej
- ✗ uszczerbków na zdrowiu, których nie ujęliśmy w Tabeli 2 OWU
- ✗ zdarzeń, które powstaną, bo osoba ubezpieczona będzie uprawiać sport wyczynowo lub zawodowo
- ✗ ubezpieczenia bagażu lub sprzętu sportowego, jeśli przedmioty te nie znajdowały się pod bezpośrednią opieką osoby ubezpieczonej albo nie zostały powierzone licencjonowanemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego lub innego dokumentu, który to potwierdzi
- ✗ ubezpieczenia bagażu lub sprzętu sportowego, jeśli osoba ubezpieczona nie odda ich za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub pozostawi w niezamkniętym w zamkniętym miejscu zakwaterowania osoby ubezpieczonej
- ✗ wynajmowanego samochodu, który ma więcej niż 10 lat (dla ubezpieczenia wkładu własnego w wynajmowanym samochodzie)



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa czynnego udziału w zamieszkach lub strajkach
- ! następstw działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub aktów terroru, w których osoba ubezpieczona nie bierze aktywnego udziału – powyżej 7 dni od rozpoczęcia tych działań (dotyczy kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków)

#### Rozszerzenia ochrony o:

- ✓ szkody, które wynikają z uprawiania sportów zimowych w ubezpieczeniu:
  - kosztów leczenia ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży,
  - następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ✓ szkody, które wynikają z uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu:
  - kosztów leczenia ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży
  - następstw nieszczęśliwych wypadków oraz
  - odpowiedzialności cywilnej;
- ✓ szkody, do których dojdzie, gdy osoba ubezpieczona działa w stanie pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu:
  - kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz
  - następstw nieszczęśliwych wypadków.

- ! popełnienia przestępstwa umyślnie stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu
- ! szkody wyrządzone osobie, z którą osoba ubezpieczona podróżuje (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)
- ! szkody powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)
- ! szkody wyrządzone na skutek działania w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub psychoaktywnej; wypłacimy jednak pieniądze osobie ubezpieczonej, jeśli lekarz zalecił jej zażycie tych substancji
- ! użycia przez osobę ubezpieczoną leków na receptę, które nie zostały jej przepisane lub których użyje niezgodnie z zaleceniem lekarza lub wskazaniem ich użycia
- ! szkody wyrządzone przez osobę, z którą osoba ubezpieczona podróżuje (dla ubezpieczenia bagażu podróжного i sprzętu sportowego)
- ! uszkodzenie jest wynikiem zwykłego używania bagażu: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchniowych uszkodzeń (dla ubezpieczenia bagażu podróжного i sprzętu sportowego)



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wyboru zakresu terytorialnego przez właściciela polisy, ubezpieczenie dotyczy szkód powstałych poza terytorium Polski lub kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej.
- ✓ Ochrona w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu, sprzętu sportowego rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy:
  - podanie nam informacji, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej,
  - zapłata składki ubezpieczeniowej (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie właścicielem polisy);
- w czasie trwania umowy:
  - niezwłocznie powiadomić nas o zmianach informacji, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa na właścicielu polisy jak i na osobie ubezpieczonej;
- w przypadku powstania szkody i wystąpienia z roszczeniem:
  - zawiadomić nas o powstałym zdarzeniu,
  - umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności, uzyskania dokumentacji lekarskiej stwierdzającej ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania,
  - powiadomić przewoźnika, przechowalnię bagażu lub inny podmiot, któremu powierzono bagaż lub sprzęt sportowy (dotyczy ubezpieczenia bagażu i sprzętu sportowego),
  - jeżeli okoliczności szkody tego wymagają powiadomić jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, jeśli dotyczy przedmiotów wartościowych w bagażu lub sprzętu sportowego oraz jeśli dotyczy udziału własnego w wynajmowanym samochodzie (w przypadku wypadku lub kolizji z drugim pojazdem),
  - jeśli szkoda dotyczy udziału własnego w wynajmowanym samochodzie powiadomić wypożyczalnię, nie później niż w chwili zwrotu wynajmowanego samochodu,
  - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary (nie dotyczy ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków),
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; (nie dotyczy ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków).



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę ustalamy i pobieramy w złotych. Do zapłaty składki zobowiązany jest właściciel polisy. Składkę musi opłacić on jednorazowo przed zawarciem umowy. Składkę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie ona na nasze konto w pełnej wymaganej kwocie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczony przebywa w Polsce lub w kraju swojego zamieszkania, to w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa, transportu i świadczeń Wsparcie w podróży oraz w ubezpieczeniu udziału własnego w wynajmowanym samochodzie ochrona rozpoczyna się, gdy ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju swojego zamieszkania.
2. Jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczony przebywa w Polsce lub w kraju swojego zamieszkania, to w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu oraz sprzętu sportowego ochrona rozpoczyna się od razu po zakupie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży.

3. Jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczony przebywa poza Polską lub poza krajem swojego zamieszkania, nasza ochrona rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni czyli z początkiem czwartego dnia. Jest to okres karencji. Nie pobieramy składki za ten okres.
4. Wydłużymy ochronę osobie ubezpieczonej do 48 godzin, jeśli jej powrót do Polski lub kraju jej zamieszkania opóźni się bo:
  - 1) przebywa w szpitalu,
  - 2) wystąpiła awaria środka transportu, którym podróżuje,
  - 3) środek transportu komunikacji lądowej, wodnej, powietrznej, którym podróżuje został odwołany lub opóźniony ze względu na:
    - a) złe warunki atmosferyczne,
    - b) awarię,
    - c) strajk.

Kończymy naszą ochronę w jednym z poniższych terminów, który wystąpi pierwszy:

- z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony chyba, że przedłużymy ochronę w sytuacjach wymienionych w punkcie 4,
- z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
- z dniem, w którym właściciel polisy złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

1. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel polisy może odstąpić od niej:
  - a. w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia,
  - b. w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeśli właściciel polisy jest przedsiębiorcą.
2. Właściciel polisy nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.
3. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy go o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczymy od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
4. Jeśli właściciel polisy jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
  - od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub
  - od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy).
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli właściciel polisy wyśle nam oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym ma prawo do odstąpienia.
6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje właścicielowi polisy jeśli jest konsumentem i:
  - umowa została całkowicie wykonana na jego żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 4 lub
  - w przypadku, gdy zawarł umowę na okres krótszy niż 30 dni.
7. Właściciel polisy ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu właściciel polisy musi złożyć nam na piśmie na przykład na adres e-mail: [turystyka.polisa@allianz.com](mailto:turystyka.polisa@allianz.com) Nie musi podawać przyczyn wypowiedzenia. Wypowiedzenie właściciel polisy może złożyć również za pomocą środków porozumiewania się na odległość.